

Programma



Nieuw Verzekeringsrecht
Algemeen
Van verzwijging
naar informatieplicht

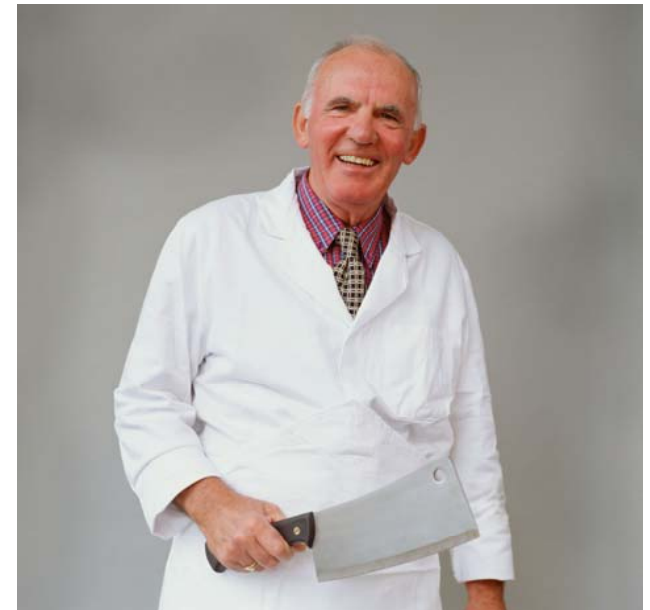
Fraudepreventie en
–bestrijding
Algemeen
Rechtsbijstand

Anne-Luut Dijkstra
Hoofd Speciale Zaken

VDAB 12-02-2008



Nieuw Verzekeringsrecht algemeen Van verzwijging naar informatieplicht





Nieuw verzekeringsrecht

- Wetsontwerp uit 1986. Na langdurige voorbereiding
 - Oude regeling in o.a Wetboek van Koophandel
 - Nieuwe Regeling in Boek 7 titel 17 BW. (art 925 e.v)
Bijzondere Overeenkomsten
-



Wijziging verzekeringsrecht

- Nieuwe Recht legt grotendeels vast wat op grond van de jurisprudentie onder het oude recht al gold. Codificatie van de jurisprudentie.
 - Premiebetaling (art. 934)
 - Schademelding (art.941)
 - Opzegbepaling (art 940)
 - Directe Actie (art. 954)
 - Samenloop (art. 961)
 - Eigen schuld (art. 952)
 - Dwingend recht en semi-dwingend recht
 - Algemeen (art. 943) Schadeverzekering (art. 963)
-



Nieuw verzekeringsrecht en fraude

- Fraude ter gelegenheid van het zelf realiseren van de schade (art. 941 lid 2 en 5).
 - Fraude bij de vaststelling van de omvang van de schade (art. 941 lid 2 en 5).
 - Sancties: Fraude vervalclausule tegenover art. 941 lid 5 (het altijd niets beginsel en het “behoudens” artikel).
-



Van verzwijging naar informatieplicht

- Verzwijging of verkeerde opgave
 - Artikel 251 Wetboek van Koophandel. Het alles of niets beginsel. Vernietiging ex tunc.
 - Sancties: In het uiterste geval geen polis meer
-



Mededelingsplicht

- Art 928. Semi dwingend recht (bescherming consument)
 - Criteria: (on)juistheid en (on)volledigheid
 - Sancties: Art 929. Opzegging met onmiddellijke ingang bij 1. Opzet of 2. Indien er geen verzekering zou zijn gesloten bij kennis van de ware stand van zaken
 - Art. 930. Uitkeringsrecht. Causaliteit en proportionaliteit
 - Andere voorwaarden bij kennis van ware stand van zaken (art. 930 lid 3)
 - Binnen 2 maanden berichten (art. 929 lid 1) Exclusief karakter art. 931. Geen beroep op bedrog (art. 44 boek 3) en dwaling (art. 228 boek 6)
-



Ongeregeld

- Privacy regels. Wat mag een verzekeraar vragen?
 - Concrete vragen. Geen algemene slotvraag?
 - Opvang via aanvraagformulier (art. 928 lid 4 en 6)
-



Fraudepreventie en –bestrijding

Algemeen

Rechtsbijstand





Algemeen

- Bouwfraude/ Hypotheekfraude/Belastingfraude
 - Identiteitsfraude en legitimatiefraude
 - Burger servicenummer (BSN i.p.v Sofi)
 - 1 van de 8
-



Verzekeringsfraude

- Fraudeplatform in 1998.
 - Deltaplan Fraudebestrijding in 2006.
 - Fraudeprotocol, fraudecoördinator en protocolbewaker
 - Fraudecontactpersonen (intern en extern)
 - Afdeling speciale zaken
-



Rechtsbijstandverzekering en fraude

- Vreemde Eend?
 - Onafhankelijk juridisch dienstverlener en verzekeraar
 - Wet Bescherming Persoonsgegevens en andere 'beschermende' wetgeving
-



De praktijk en soort zaken

- Vrijwel alleen verkeerde opgave en verzwijging
- Zaken met een fraude Indicatie
- Meldingen binnen de eerste 3 maanden

Zorgvuldigheid



Bij geconstateerde/bewezen fraude

Maatregelen

- Op basis van artikel 928 e.v Boek 7 (Mededelingsplicht)
 - Plaatsing clause om toekomstige voorzienbare claims uit te sluiten (artikel 930 lid 3 boek 7)
 - Aangifte politie / Openbaar Ministerie Oost Nederland
 - Melding Fraudeloket Verzekeringsbedrijf.
 - Melding bij de Economische Controledienst (ECD) of AFM.
-



Registratie en signalering

- Incidentenregister: facts
- FISH (**Fraude- en Informatiesysteem Holland**)
- Systeem Vertrouwelijke Mededelingen (**SVM**)
- Speciale Meldingen
- Claimmeldingen
- Streven om te komen tot FISH Rechtsbijstand





Knelpunten

- Twee petten
 - Verzekeraar versus juridisch dienstverlener
 - Wet bescherming Persoonsgegevens
 - Regels van het Verbond of van de advocatuur
-



Fraudebeleid een onderdeel van

- Normen en waarden
 - Verzekeringsrecht, acceptatiebeleid en zorgplicht
 - Doelstelling: Schade- en daardoor Premiebeheersing
-



Deltaplan Fraude Bestrijding

- Toolbox aan alle Verzekeraars
 - CBV (Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude)
 - ROL van de Volmachten en de tussenpersoon.
 - Sanctiebeleid.
-



Informatieplicht en zorgplicht

- Bij sluiten verzekering over o.a.
 - Toereikendheid van de dekking (ook gedurende looptijd van de verzekering)
 - Het geven van voldoende informatie aan de verzekeraar om deze te weerhouden van een beroep op verzwijging (art. 928)
 - Adviseren over rechten en plichten (bij o.a een onderzoek)
-



Uitspraken Raad van Toezicht

- Uitspraak 2006/013 Re. Een vermoeden van...
 - Uitspraak 2007/008 Rbs. Zorgvuldige informatieverkrijging
-